

## 三力网络为华侨城酒店构建融合通信酒店通信平台

2006年5月，华侨城集团与三力网络有限公司签订合同，由三力网络为其旗下的华侨城大酒店构建酒店通信系统。早在2001年，华侨城集团建成了其旗下在国内的第一家五星级主题酒店——威尼斯酒店时，就选定三力网络作为合作伙伴，由三力网络为威尼斯酒店提供酒店语音系统解决方案。此次华侨城集团将原有的深圳湾大酒店改造建设为超五星级主题酒店——华侨城大酒店，再次邀请三力网络合作，由三力网络为华侨城大酒店设计构建酒店先进的通信系统。

### 华侨城大酒店&华侨城集团

深圳华侨城大酒店将是深圳第一家“超五星”酒店，由华侨城酒店集团投资，洲际酒店集团管理，于2006年年底完工试业。它在原深圳湾大酒店原址上建造，占地面积 6万多平方米，是目前深圳企业建设的酒店中占地面积最大的单体酒店，有客房540多间，总投资额高达7亿元。

华侨城集团成立于1985年11月11日，是隶属于国务院国资委管理的大型中央企业之一。经过20年的开发建设，华侨城集团总资产达 200 亿人民币，并培育出康佳集团、华侨城控股、华侨城地产以及锦绣中华、民俗文化村、世界之窗、欢乐谷、深圳湾大酒店和威尼斯酒店等知名企业品牌。华侨城集团拥有的旅游、房地产、通讯电子等三项核心业务分别位居行业前列。2001年10月28日，华侨城集团成立了酒店集团。

### 我们的挑战

华侨城大酒店业主定位很高，它不仅是深圳第一家超五星级酒店，而且华侨城集团对其的期望是：“建成开业后最少5年时间内要领先于深圳市场。”这就要示酒店的语音系统既要符合当前客人的使用习惯，适应目前的通信环境，又要有一定的前瞻性，在未来5年内都是主流技术的先锋。近年来，信息技术的发展迅猛，兼固当前的业务整体要求和未来发展的需求，成为我们的重要挑战。

### 三力网络的解决方案

目前，全球IP技术发展飞速，未来IP交换是技术的主流，但目前中国市场传统交换依然占据市场。针对客户“此语音系统要在未来5年内依然是主流技术，同时符合当前中国的通信环境”的这一要求。我们设计思路是：选用支持IP业务的融合性国际先进设备，建立一个稳定的融合通信的系统平台，满足酒店系统的多种功能，要求业务丰富，安全可靠，可以接驳多种不同的通信设备、网络设备、连接计算机网络以提供先进的计算机应用，具有PMSI接口，能与酒店资源管理系统结合，并配以最新终端设备。

因此，三力网络给出i-Hotel融合通信酒店解决方案：采用北电Communication Server 1000M(简称CS1000M)为核心，配合专业的FCS的语音邮箱和计费系统，加上功能丰富的数字话机，并特别为此项目配置全球领先的IP话机——北电I2007彩色触摸屏IP话机。

### 相关产品详述

#### 1. 高性能、高可靠的网络交换平台

Communication Server 1000M是北电2003年九月份在全球新推出的TDM与IP混合型系统，支持通过融合网络连接起来的电话、应用与PSTN网关的联合组合，支持的电话包括IP电话、数字电话、模拟电话、802.11无线LAN

三力网络的方案不是现有技术的简单叠加，而是站在技术的高峰，遵循技术创新改善沟通的轨迹，充分保障客户的前期投资，继承传统语音的同时，将丰富的话音技术、数据技术、以及安全保障机制统一在融合通信的平台上，将话音、数据、视频应用融合成为企业安全可靠、灵活部署、方便管理的优秀商业解决方案，客户可以方便灵活地根据自己的实际需求和技术的发展，开展更多的目标化、个性化、灵活化的应用服务。

## 2. 三力网络的方案有效地提升酒店服务质量和酒店形象。

酒店业是凭借服务获得利益的行业，使客人享受到无微不至的关怀，提供“个性化”的定制服务，成为酒店高水准服务的标准。三力网络的方案创造性地将融合技术手段成功应用于华侨城大酒店，创新地采用最好的技术满足“超五星”的酒店让客人在酒店的任何地方享受到前所未有的高水准服务的要求。电话已不仅是简单的接听工具，呼叫转移、多方通话、语音留言等丰富的功能可以简易地在话机上实现，由于网络的融合和应用的融合，数字话机和彩色触摸式IP电话可以应用一些数据网络已有的服务，根据酒店的网络，可以为客人提供航班查询、即时股票信息、地图、天气预报查询等丰富的服务功能。IP电话还可以提供丰富的酒店服务信息，让客人可以随时随处方便地联络酒店员工，并获取相关信息。使酒店的拓展业务更加贴近客人、服务得到不断的升级、而且服务管理反应更加快速、成本更加容易控制。

## 3. 三力网络的方案具有高性价比，集成各家之长

三力网络的融合通信方案整合各专业厂商的高端的产品，不是简单拼合，而是在充分了解客户的实际要求，尊重客户的使用习惯的基础上，把握未来技术发展。方案平衡客户信息构架的投资与回报，融汇各厂商设备之所长，创新设计，为华侨城大酒店搭建一个稳定先进的酒店的融合通信的酒店语音平台系统；系统的MTBF(平均无故障工作时间)达到40年以上；开放式的平台设计，具有广泛的兼容性，不同厂家和不同类型的设备和子系统可以相互联接，和谐地工作；模块化的设计理念，便于灵活扩充功能组件；充分适应高速发展的多种宽带通信业务，如可视电话会议、图文传输等业务。三力网络的方案不仅保障酒店业务的平稳运行，强大的多媒体融合通信服务能力，还可为酒店办公和酒店客户提供更多新颖的服务选择，支持酒店业务的蓬勃发展。

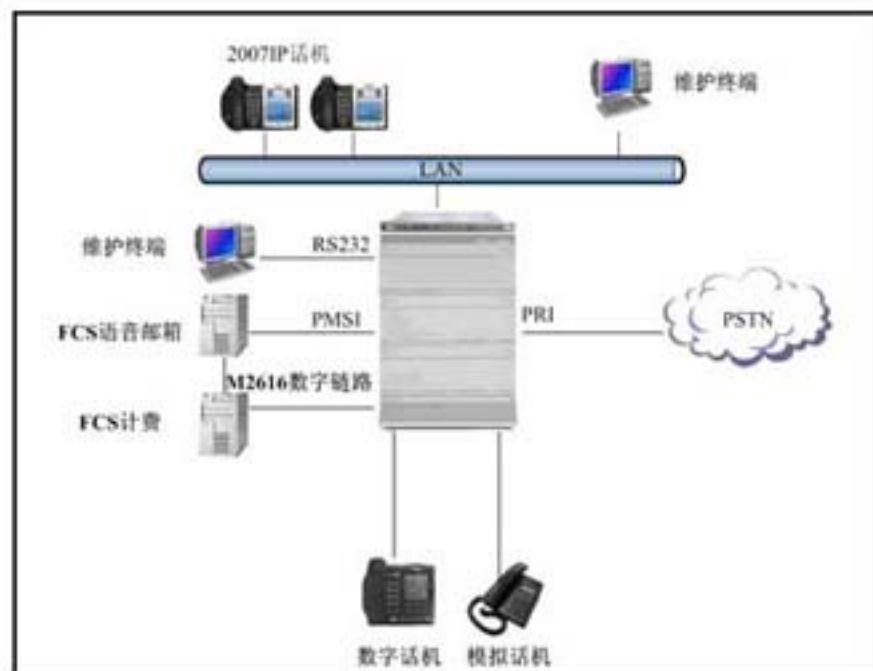
而且，整个方案具有高度灵活性和适应性，充分保障酒店的权益，其的设计、结构和进一步发展是由酒店业主自由支配，酒店拥有各组件的选择权，能根据当时的需求灵活处理。而，整套系统不因新设备的使用而废弃旧设备，可以满足不断演变的要求。

深圳是中国发展最快、外向型经济最有代表性的城市，经济发展已达到中等发达国家城市水平，第三产业有良好的发展。建设完成后的华侨城大酒店，将满足深圳日益增多的高端国际商旅客人的需要。“性能卓越的融合通信系统将助华侨城大酒店为所有客户提供无与伦比、体贴入微的高品质信息化服务。”三力网络CEO朱静女士表示，“我们将努力配合华侨城大酒店品牌‘人本、创造、坚定、卓越’的核心价值，共同营造一座百年大酒店”。创新设计，先进专业的设备，配合高效创新管理，将会使这个具有浓郁的西班牙主题文化风格的华侨城大酒店，不仅成为深圳顶级水准酒店业的标志，也将成为深圳高档酒店业的标杆。

更多信息，请访问 <http://www.3dtgnt.com>  
<http://www.3dnetworks.com>  
<http://www.planet1world.com>

LAN电话以及基于个人电脑和PDA上的IP软电话。强大的、可扩展的呼叫处理能力，丰富的酒店功能特性，完善的VoIP 提供先进的IP通信，并可以根据业务需要，选择相应的软件包，逐渐增加各种应用。

据Dell' Oro 和Infonetics2005年第四季度以及全年的研究报告，北电在全球多个语音市场全面领先，其中包括全球PBX交付、PBX IP 线路、混合IP/TDM PBX、混合IP/TDM PBX大系统安装，全球混合IP/TDM PBX和全球PBX/KTS系统方面。



[三力网络方案拓扑图]

### 2. 专业的酒店电话计费和语音邮箱系统

特别为酒店而设计的多模块式专业计费系统，它可连接语音通信服务器和酒店的前台管理系统，处理酒店电话的计费，具有完整的电话收费计算功能，可以建立复杂的费率结构，提供25个标准报告，与酒店资产管理系统无缝集成，并可通过TCP/IP和LAN和语音留言系统、传真系统协同等等特点；语音邮箱通过数字用户链路交换平台连接，二者之间的声频信号不经过模转模，保持留言的原汁原味，真实反映留言者的情绪和事情的紧急程度。并能实现来电就答、留言服务、语音菜单、多语种选择等个性化灵活的服务。有效改善酒店的服务，提升酒店形象。

### 3. 先进而精巧的终端

先进的终端是看得见，感受得到的，独特的设计、完备的功能和良好的音质话机可以让客人充分体会电话通讯的乐趣。此次项目中，除配置了模拟话机、数字话机外，我们还特意配置了I2007 IP话机。I2007有一个16位彩色触摸式液晶显示屏，显示丰富的多媒体应用访问信息，包括流视频、数据和基于Web 的天气预报、订单状态、航班信息等内容。它既支持动态主机配置协议(DHCP)也支持静态IP地址，一旦设备配置好之后，话机可以随时移机而无需重新接线。它支持802.3af标准的以太网供电方式，可以选择不必连接到交流电源插座和用交流电源为IP电话供电的方式。



[I2007话机]

#### 三力网络i-Hotel 融合通信酒店解决方案的优势：

##### 1. 三力网络的方案充分考虑到现有的通信环境和未来的技术发展，始终站在主流技术的高峰。

融合通信是当今乃至未来数年最有价值且重要的技术系统，它让企业因此更贴近市场，提供更加高效的服务和更丰富的可管理服务拓展业务。根据Economist Intelligence Unit最近进行的全球性调查，有2/3的公司计划|在未来5年内把大多数或所有业务应用转移到融合网络上。在这项调查中，融合指的是语音、数据、视频和其他应用在基于IP的单个宽带平台网络上的融合。